

FUNCIONARIO/ CONTRATISTA	MARÍA DEL CARMEN CALDERÓN LEAL
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	40.079.974 DE FLORENCIA
CONTRATO No.	202400000794 DEL 03 DE SEPTIEMBRE DE 2024
SUPERVISORA	MONICA FERNANDA LUGO VARGAS
PERÍODO INFORME	Informe Ejecutivo de Gestión-Sexto informe por productos– 2024.

1. OBJETO DEL CONTRATO
Prestar los servicios profesionales para la gestión de la Salud Pública en acciones sectoriales, intersectoriales y de participación comunitaria, que permitan el fortalecimiento de la Salud Mental, responder al fenómeno de las Sustancias Psicoactivas, en cumplimiento de la normatividad vigente en los 16 municipios del Departamento de Caquetá.
2. AVANCES DE LAS OBLIGACIONES ESPECIFICAS REALIZADAS
OBLIGACIÓN 9: Apoyar y hacer seguimiento en la implementación de la Línea Departamental de Salud Mental, como estrategia para detectar, prevenir los riesgos, activar rutas de atención, así como promover la Salud Mental en el territorio.
3. ACTIVIDADES REALIZADAS
OBLIGACIÓN 9: Apoyar y hacer seguimiento en la implementación de la Línea Departamental de Salud Mental, como estrategia para detectar, prevenir los riesgos, activar rutas de atención, así como promover la Salud Mental en el territorio.
Actividad Realizada: Esta actividad se realiza en cada periodo contractual y se hace seguimiento a las llamadas y WhatsApp que se realizan a la Línea Amiga. La Línea continua en servicio de disponibilidad los 7 días a la semana, las 24 horas del día por medio de llamadas telefónicas y vía whatsapp con rotación entre los profesionales que hacemos parte del equipo de Salud Mental de la Secretaría de Salud Departamental del Caquetá. En este periodo se reportó una llamada por parte de una mujer quien no reporto más información, ésta se registró el día 18 de noviembre a las 12:42 pm del día y el 27 de noviembre se registró nuevamente llamada por parte de Diana Ramírez del Ministerio de Salud y Protección Social R confirma el funcionamiento y operativización de la Línea Amiga del Departamento del Caquetá. El Ministerio de Salud y Protección Social seguidamente está realizando llamadas para confirmar que se atienda la Línea Amiga. Los demás días no se registró ningún tipo de servicio en la Línea Amiga. Durante este periodo no estuvo la Línea Amiga en mi disponibilidad, puesto que el turno no me correspondía.

Documento de: Sistema de Gestión de Calidad	Aprobado:	DOCUMENTO CONTROLADO
---	-----------	----------------------

Esta Línea Amiga se ha difundido en todas las actividades que se han realizado del Programa de Salud Mental, también en las asistencias técnicas en los municipios del departamento.

Se adjunta evidencia con pantallazo de la Bitácora que se diligencia desde el drive:

docs.google.com/spreadsheets/d/147jUJALapUpWITbixWWnstFi7dx4cH4r/edit?gid=891266955#gid=891266955

BITACORA LINEA AMIGA_II SEMEST_2024

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	TURNO DE RESPONSABLE EN LA LÍNEA		FECHA	HORA	LLAMDA TELFONICA	CHAT WhatsApp	MUNICIPIO DE DONDE SE HACE LA LLAMADA	NOMBRE COMPLETO	TIPO DE DOC	N° IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO
271	DAVID	VIERNES	15/11/2024					NO SE REPORTAN CASOS			
272	DAVID	SÁBADO	16/11/2024					NO SE REPORTAN CASOS			
273	DAVID	DOMINGO	17/11/2024					NO SE REPORTAN CASOS			
274	DAVID	LUNES	18/11/2024	12:42	SI		FLORENCIA	YURANI PRIETO	CC	1.117.519.073	
275		MARTES	19/11/2024								
276		MIÉRCOLES	20/11/2024								
277		JUEVES	21/11/2024								

docs.google.com/spreadsheets/d/147jUJALapUpWITbixWWnstFi7dx4cH4r/edit?gid=891266955#gid=891266955

BITACORA LINEA AMIGA_II SEMEST_2024

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	TURNO DE RESPONSABLE EN LA LÍNEA		FECHA	HORA	LLAMDA TELFONICA	CHAT WhatsApp	MUNICIPIO DE DONDE SE HACE LA LLAMADA	NOMBRE COMPLETO	TIPO DE DOC	N° IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO
278		VIERNES	22/11/2024								
279		SÁBADO	23/11/2024								
280		DOMINGO	24/11/2024								
281		LUNES	25/11/2024								
282	MARTHA	MARTES	26/11/2024								
283	MARTHA	MIÉRCOLES	27/11/2024					DIANA RAMIREZ MINISTERIO			
284	MARTHA	JUEVES	28/11/2024								

Desde el área de Salud Pública y la Dimensión de Salud Mental siempre estamos dispuestos y atentos a atender, apoyar, direccionar, articular y orientar a todos los usuarios que hagan uso de la Línea Amiga Estamos Contigo.

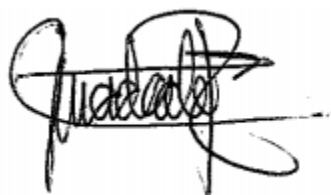
4. EVIDENCIAS POR OBLIGACIONES

- **Producto 9:** Informe con sus respectivos soportes Uno (1)
- Tablero de control de eventos atendidos y notificados.

5. GESTION DOCUMENTAL

- Archivo físico y magnético en el expediente contractual en oficina de cuentas de contratos de prestación de servicios (Cristina Yate).

- Se envía por correo electrónico las evidencias al siguiente correo. cuentasaludcaqueta@gmail.com
secretariadesaludcuentas@gmail.com



MARÍA DEL CARMEN CALDERÓN LEAL
CONTRATISTA